



# 灌南县一院信息

第四期  
 (总第100期)  
 二〇二一年三月三十日

灌南县第一人民医院办公室编印

- ★ 我院开展“关注消防、生命至上”安全教育活动
- ★ 我院成功举办专家“走进基层·走进社区”专科知识培训
- ★ 大手拉小手，一院在行动
- ★ 植树添绿 为党献礼
- ★ 喜报！我院荣膺“‘十三五’全市妇幼健康工作先进集体”
- ★ 我院开展“关注消防、生命至上”安全教育活动
- ★ 我院召开2021年第一季度公休座谈会
- ★ 市卫健委老龄健康处莅临我院开展医疗服务监管工作调研

※※※

## 我院开展“关注消防、生命至上”安全教育活动

为了深入贯彻习近平总书记关于安全生产工作重要指示精神，贯彻落实党中央、国务院关于安全生产重大决策部署，着眼加强疫情防控常态化条件下安全生产和专项整治三年行动排查整治工作，结合县卫健系统“安全生产督导检查”活动的通知，3月9日灌南县第一人民医院开展以“关注消防、生命至上”安全生产培训活动，全院网格员60余人参加。

保卫科朱祝华首先带领大家观看江苏省安委会教育警示片《典型火灾警示记录》，并组织了“关注消防、生命至上”的消防安全知识讲座。最后王院长要求全院网格员要增强安全责任意识，进一步压实安全生产管理责任；细化安全生产网格化管理网络，制定安全生产网格员管理制度和责任清单，明确科主任（护士长）病区、单元安全管理主体责任、科室安全员日常工作责任，实现安全管理责任全覆盖。要牢固树立“生命至上、安全第一”发展理念，切实担负起做好安全生产工作、防范化解重大安全风险的政治责任，为保障医院各项工作安全有序推进尽心尽力。是医疗安全与患者生命息息相关，做好医疗安全是重中之重（保卫科）

## 我院成功举办专家“走进基层·走进社区”专科知识培训

为加强省、县、乡、村等各级医疗机构之间的联系，提高基层医生诊疗能力、全科能力、慢病管理能力，3月17日由连云港市第一人民医院牵头开展的专家“走进基层·走进社区”活动在我院门诊五楼多功

能厅如期举行，院医、护人员共计 100 余人参加。

培训现场，首先市第一人民医院神经外科刘希光主任医师通过病例分享的形式为大家讲解了《颈内动脉内膜剥脱治疗颈动脉狭窄》；其次市第一人民医院产科副主任杨夫艳以《妊娠期糖尿病》为题，从妊娠期糖尿病好发人群、诱发因素、典型症状以及对孕妇及胎儿、新生儿的影响等方面指出妊娠期孕产妇控制体重、血糖等的重要性；最后市第一人民医院内分泌科主任徐宁与大家分享了《原醛症的诊断要点》，徐主任着重从原醛症病因、分型及治疗等几个方面进行了阐述。三位专家的讲课干货满满，精彩纷呈，现场掌声不断。

（公共事业发展部、医务科）

## 大手拉小手，一院在行动

为进一步弘扬雷锋精神和“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，推进志愿服务工作扎实深入开展，灌南县第一人民医院团委、综合党支部到汤沟镇连五村开展“大手拉小手，一院在行动”关爱留守儿童主题志愿服务活动。

医院团干及党员代表一行人来到留守儿童家里和儿童、家长进行了沟通、交流，了解他们家庭面临的实际困难并将精心购买的文具、书籍等赠送给孩子们，孩子们迫不及待地翻阅书籍、脸上洋溢着喜悦的笑容。随行的团干党员鼓励孩子们专心学习科学文化知识，将来通过自己的勤奋努力，都能成为一个听党话、跟党走、热爱祖国、奉献社会、有益人民的栋梁之才。连五村干部及家长们对我院的善举表示衷心感谢。

本次活动的开展，不仅给留守儿童带来了生活上的帮助，更重要的是给他们带去了精神上的鼓舞，让他们感受到来自医院的关爱，促进他们健康快乐成长，激励孩子们在今后的学习和生活中不断克服困难，磨练自己的意志，在感恩党和国家关怀的同时，更把滴水之恩化作自强不息、奋发学习的动力，更好地实现伟大中国梦。

（团委、综合党支部）

## 植树添绿 为党献礼

春风送暖添新绿，又是一年植树时。为深入贯彻习近平总书记生态文明思想，进一步丰富医院文化内涵建设，践行热爱自然、保护环境的理念，恰逢建党一百周年，3月24日，灌南一院团委组织团员青年们开展“植树添绿 为党献礼”活动。

早春的大地生机勃勃，团委书记刘阳同志带头挥锹，挖坑培土，将一颗颗树苗栽下，团青们也兴致勃勃积极投入栽种作业，大家热情高涨，配合协作，一起扶树正苗、挥锹培土、踩土压实、围堰浇水，整个过程井井有条，做到了劲往一处使、汗往一处流，忙得不亦乐乎，植树现场热火朝天。大家发扬了团结、互助、友爱的精神，用实际行动践行了“一草一木皆风景，一点一滴筑文明”的精神。春风拂过，株株树苗昂首挺立，焕发生机。

播种希望，拥抱春天！此次植树活动，不仅切实提高了全院职工植绿护绿、爱护环境的环保意识，也丰富了医院的人文建设，展现了医院朝气蓬勃的风采和积极有为的社会责任感。

（团委）

## 喜报！我院荣膺“‘十三五’全市妇幼健康工作先进集体”

“十三五”期间，我院坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真实施连云港市“十三五”妇幼健康事业发展规划，树立“大妇幼”理念，创新开展妇幼健康服务项目，持续完善妇幼健康服务体系，为灌南妇幼健康事业做出了突出贡献。连云港市卫健委在全市范围内评选，经研究决定，我院成功荣膺“‘十

三五 全市妇幼健康工作先进集体”。

我院将以获得“‘十三五 全市妇幼健康工作先进集体”为契机，继续坚持“儿童优先、母亲安全”的服务宗旨，实行保健与临床相结合，面向基层，面向群体，预防为主”的妇幼卫生工作方针，以与时俱进的时代精神，昂扬向上的旺盛斗志，勇争一流的发展追求，锐意进取、真抓实干，继续推动妇幼健康事业高质量发展，为灌南人民的妇幼健康事业做出新的、更大的贡献。

(医务科)

## 我院开展“关注消防、生命至上”安全教育活动

为了深入贯彻习近平总书记关于安全生产工作重要指示精神，贯彻落实党中央、国务院关于安全生产重大决策部署，着眼加强疫情防控常态化条件下安全生产和专项整治三年行动排查整治工作，结合县卫健系统“安全生产督导检查”活动的通知，3月9日灌南县第一人民医院开展以“关注消防、生命至上”安全生产培训活动，全院网格员60余人参加。

保卫科朱祝华首先带领大家观看江苏省安委会教育警示片《典型火灾警示记录》，并组织了“关注消防、生命至上”的消防安全知识讲座。最后王院长要求全院网格员要增强安全责任意识，进一步压实安全生产管理责任；细化安全生产网格化管理网络，制定安全生产网格员管理制度和责任清单，明确科主任（护士长）病区、单元安全管理主体责任、科室安全员日常工作责任，实现安全管理责任全覆盖。要牢固树立“生命至上、安全第一”发展理念，切实担负起做好安全生产工作、防范化解重大安全风险的政治责任，为保障医院各项工作安全有序推进尽心尽力。是医疗安全与患者生命息息相关，做好医疗安全是重中之重的大事。全体党员一致认为医

疗安全一定要持之以恒，把好的经验传承下去，做到一年三百六十

(保卫科)

## 我院召开2021年第一季度公休座谈会

为进一步改善医院服务，提高医疗服务质量，构建和谐医患关系，提高患者满意度和就医体验。3月25日下午，我院在门诊五楼会议室召开了2021年第一季度病人及病人家属公休座谈会。院纪委书记张怀霞出席会议，监察室、医务科、护理部、财务科、医保办、后勤科、工会、门诊部等主要负责人参加会议，座谈会由监察室主任赵波主持。

赵波代表医院对参加座谈会的病员及家属表示欢迎，并对他们支持医院工作表示感谢，赵波首先介绍了院公休座谈会是医院提高患者服务的一种形式和手段，公休座谈会的意义是通过公休座谈会检查医疗服务状况、了解患者心声和对医院服务的期待，在医疗服务中服务态度、服务质量、服务流程、医德医风、后勤保障、环境卫生等方面，希望病人及家属们畅所欲言，毫无顾虑的提出批评和建议，以利于我们以后工作的开展和完善，更好的服务于患者，医院参会人员与病区住院患者代表30余人进行面对面的交流与沟通。

座谈会上，来自各病区的患者代表积极发言，真情意切地表达了住院期间的切身感受。病人及家属对医护人员服务态度、医疗水平等方面给予充分肯定，着重对普外科、妇科科室优质服务提出表扬。同时，

还反映了在就医期间遇到的一些实际困难和问题，在医院疫情防控、医疗检查、药品供应、后勤服务等方面提出了一些意见和建议：

疫情防控管理需灵活：住院部一楼门口保安需加强门禁管理，合理、规范、有序控制人员出入；结合疫情防控常态化趋势，院方应适时考虑疫情防控措施变化，最大程度协调好病患服务及疫情防控之间的关系。

医护服务意识需加强：耐心倾听患者服务需求，提高服务细微环节的处理，尽全力帮助病患，弥补因住院陪护限制等因素造成的病患之间的不便，使患者住的舒心、安心、放心。

后勤服务措施需完善：部分病患不熟悉门诊大厅“小v共享轮椅”的使用方法，找导医解决无果，对此应加强门诊医护相关培训，熟悉使用流程，方便为病患服务；在诊区、电梯等人流量较大的地方增加文明标识、加强文明宣传引导。

住院病人医疗检查效率需加快，建议门诊患者检查与住院患者检查分流，减少患者排队时间。

部分药品品种供应需跟进，对医保慢病等涉及报销的常规类药品，院方要及时跟进，合理采购。

食堂餐饮品种单一，建议每日多样化合理搭配，经常更换菜品。

建议加强对保安文明执勤管理。

在听取病人及家属发言过程中，参会职能科室负责人对患者及家属的意见和建议逐一进行耐心、细致解答，得到患者及家属的充分理解。

最后，张书记作了真挚诚恳的总结讲话，感谢大家提出的宝贵意见。欢迎大家平时通过院长信箱、意见簿等多种途径表达自己的意见和建议，对于医院业务发展中需要改进的合理化建议，医院将会认真分析和研究，采取积极措施加以改进，我院也将结合疫情防控常态化的新形势，优化服务管理方式，以便更好地为病患服务。

（监察室）

## 市卫健委老龄健康处莅临我院开展医疗服务监管工作调研

为深入了解和掌握连云港市医养结合机构服务现状，推动“分类监督、综合监管”医疗服务监督工作开展，根据工作安排，2021年3月26日上午市卫健委老龄健康处王明波副处长、市卫生监督所程亮科长、市卫生监督所一级科员张蒙莅临我院对开展医疗服务监管工作进行调研，县卫健委老龄科陆继林科长、我院领导于江副院长、护理部朱彩霞主任、肿瘤科仇红梅护士长等相关人员陪同检查。

市专家组成员一行实地考察了我院肿瘤科安宁疗护病区，通过发放调查问卷、现场检查、查阅资料、现场交流等形式全面了解我院安宁疗护病区工作开展情况，并对我院安宁疗护工作进行现场指导。我院副院长于江代表医院向专家组汇报了我院安宁疗护病区工作开展情况。

市专家组对我院安宁疗护病区的优美环境，富有成效的工作方式、方法等安宁疗护工作高度肯定，希望我院继续推进安宁疗护工作，一是普及安宁疗护知识，加强安宁疗护的宣传力度和社会引导，倡导大众自愿接收安宁疗护；二是加强人才培养，建立专业的多学科团队，创新安宁疗护服务模式，让患者享受人性化、亲情化的服务，加强‘优逝’的教育，消除他们对死亡的恐惧，追求安静、舒适、有尊严地走完生命旅程。三是加强对医护人员的心理疏导和干预，确保医护人员心理健康，更好地服务于患者。

（医务科）