

为近期工作目标。2、各部门各司其职做好预约诊疗相关工作：信息科保障预约诊疗渠道、流程畅通，完善自助挂号机挂号、缴费，完善门诊预约数据表；公共事业发展部要加强宣传力度，反复、多次宣传预约诊疗方式、预约途径；财务科对窗口人员要实施弹性排班，自助机安排专人管理，定时巡查自助机使用情况，发现问题及时解决反馈；3、门诊部要加强志愿者培训工作，提高他们主动服务意识，做好引导工作；对预约患者要优先安排就诊，突出诊疗预约优先；对预约诊疗工作开展情况持续追踪，及时沟通反馈，定期公示、评价、改进，不断提升预约诊疗工作效果。

(门诊部)

护理质量与安全管理委员会 2020 年第一季度例会

为进一步加强护理质量与安全管理，持续改进护理质量，确保护理安全，2020年4月16日下午，在门诊五楼会议室六召开护理质量与安全管理委员会2020年第一季度例会会议，会议由护理质量与安全管理委员会主任委员、副院长李桂莲主持。

首先，主任委员、副院长李桂莲及其他委员听取了副主任委员、护理部主任朱彩霞关于2020年第一季度护理质量与安全管理委员会工作总结及第二季度工作计划、2020年第一季度护理质量与安全管理工作总结及第二季度工作计划、2020年第一季度护理不良事件的分析汇报，与会委员就会议提交的新型冠状病毒感染的肺炎防控护理工作指引、血栓防治护理相关标准及规范、跌倒管理相关标准及规范3项议题进行了讨论并提出了可行性的意见和建议。

主任委员李桂莲对护理质量与安全管理委员会在2020年第一季度作出的成绩予以肯定，并针对在管理过程中存在的问题对委员会2020年第二季度工作作出了具体要求：1. 2020年新型冠状病毒感染的肺炎疫情突如其来，全球疫情严峻，随着复工复产，医院要将疫情防控工作常态化，第二季度疫情防控仍然是重中之重。委员会成员要守土有责，守土有方，协作配合，针对所有人员要做到四必：必问身份、必问流行病学史、必戴口罩、必测体温；2. 重新梳理2020年护理质量与安全工作计划，加快各项工作有序推进；3. 加强人才培养，“请进来，走出去”，培养相关学科人才；4. 护理安全常抓不懈，加强核心制度落实；5. 做好实习生带教工作；6. 以指标管理为抓手，提升护理质量内涵；7. 县级医院转设三级医院，护理要继续以《三级综合医院评审标准实施细则（2019版）》为指引，查找差距逐步整改。

(护理部)

市一院医疗集团职能部门来我院开展工作调研

4月10日上午，市一院医疗集团组织党办、医务部、护理部、院感科、医保办、信息部、教育部、合

作办 8 个职能部门来我院开展调研工作。

调研主要根据《灌南县人民政府与连云港市第一人民医院合作共建灌南县第一人民医院协议书》的文件精神，合作办崔敏主任要求各与会部门以条线形式开展对接调研工作，主要围绕 2020 年度推进工作、县级医院转设三级综合医院、一院三区同质化管理等工作，重点帮助我院梳理目前发展的薄弱环节、需市一院进一步给予支援的项目等。

11 点在第六会议室进行了现场反馈交流会。会上，双方就学科建设、信息化建设、制度建设、患者转诊、科研合作等工作进行了多方面的意见交流，市一院各位专家对我院的目前的发展给予了充分的肯定。同时，也给我院提出很多的宝贵的建议。

相信在我院全体职工的努力和连云港市第一人民医院的帮扶下，我院一定可以在 10 年的协议期内成为区域性“研究型、示范型、引领型”三级乙等综合医院。

（质安办）

我院成功召开 2020 年第一季度感控委员会会议

2020 年 04 月 16 日 15:40，我院在门诊五楼 6 号会议室召开了 2020 年第一季度感控委员会会议。会议由感控委员会副主任委员李桂莲主持，感控委员会委员 30 余人参加会议。

首先，副主任委员、副院长李桂莲及其他委员听取了感染管理科科长邱慧汇报了 2020 年第一季度感控委员会工作总结及 2020 年第二季度感控委员会工作计划，邱科长从新冠肺炎疫情防控工作、县级医院转设三级医院准备工作、医院感染风险评估、重点专项工作等方面向与会人员进行了详细汇报。随后，与会委员对委员会工作阶段总结与计划积极参与讨论并提出了宝贵的建议。

副主任委员李桂莲对感控委员会在 2020 年第一季度作出的成绩予以肯定，并针对在管理过程中存在的问题，对委员会 2020 年第二季度工作作出了具体要求：1. 2020 年第一季度，我院在各位感控委员的大力支持下，我们做了大量的疫情防控工作，目前全球疫情严峻，医院要将疫情防控工作常态化，希望各委员第二季度继续发挥积极作用，继续做好疫情防控相关工作；2. 加强重点部门重点科室的督查；3.

转设三级综合医院是我院的一项重要工作，目前，各重点专科院感质量持续改进案例是薄弱点，感控各委员还需紧紧围绕《三级综合医院评审标准实施细则（2019 版）》标准条款来推进相关工作，不断提升医院感控内涵；4. 继续加强培训，反复多次，多种形式的提高培训效果；5. 加强院感专项质量

指标的管理，根据《三级综合医院评审标准实施细则（2019 版）》院感部分要求，不断完善指标的管理。最后，李桂莲副院长指出，感控工作贯穿医疗质量的主线工作，希望各委员 2020 年继续携手，共同提升我院医院感染防控水平，共筑医院感控安全。

(感染管理科)

简讯

我院审计科于2020年3月6日对高压氧舱投入运行情况进行了审计。我院高压氧舱的投入使用，填补了县域内医疗技术的空白。

2019年8月份我院开展了免费体验高压氧治疗活动，半年来共服务患者75人，治疗640余人次，涉及了急诊科、呼吸科、神经科、耳鼻喉科、创伤科、康复科等多个学科，治疗效果得到患者的一致好评，社会效益初显。

医务人员诊疗技术娴熟、科室的职责管理工作、诊疗流程等相关制度完善合理，此项业务业务的开展，促进了我院新技术、新学科的发展，为了服务更多患者可加大院内外宣传，做好科室营销，提高经济效益。

(审计科)